

# ETICKÝ KÓDEX



## **Predmet etického kódexu**

Základom tohto etického kódexu je presadzovať základné hodnoty, povinnosti a pravidlá správania sa realitných maklérov pri poskytovaní služieb spojených s poradenstvom a sprostredkovaním predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľnosti. Etický kódex je záväzný pre všetkých našich realitných maklérov.

## **Záväznosť etického kódexu:**

Etický kódex je záväzný pre všetkých maklérov realitnej kancelárie SortieReal s.r.o.

## **Základné vlastnosti realitného makléra**

Za každých okolností jedná pri realizácii obchodu čestne a profesionálne.

Snahou každého makléra je zaistiť maximálnu transparentnosť prebiehajúcej transakcie. Klientovi je vždy k dispozícii odbornou radou a pomocou.

Klienta informuje o priebehu prípadu, dodržiava termíny a dohody, ktoré boli s klientom dohodnuté.

Svoje služby sprevádza odbornou, profesionálnou a individuálnou starostlivosťou, v súlade s dobrými mravmi, právnou legislatívou a obchodnou etikou.

Uvádza pravdivé a úplné informácie, nehnuteľnosť vždy ponúka len s písomným súhlasom vlastníka

6 Zachováva absolútnu diskretnosť voči priamym klientom aj tretím stranám dotknutým obchodnou transakciou. Neposkytuje žiadne osobné, dôverné a bežne nedostupné informácie ani po ukončení spolupráce.

Neustále sa zdokonaľuje a vzdeláva vo všetkých oblastiach realitnej činnosti a sleduje najnovšie trendy a vývoj trhu.

Ku všetkým svojim klientom pristupuje rovnocenne a bez rozdielov.

Počas výkonu svojej profesie vždy vystupuje ako reprezentant realitnej kancelárie SortieReal s.r.o. riadi sa stanovenými štandardmi a záväznými predpismi, ktorým je aj tento Etický kódex.

Snaží sa o šírenie dobrého mena realitnej kancelárie SortieReal s.r.o. rovnako ako o zvýšenie prestíže profesie realitného makléra a obchodovania s nehnuteľnosťami vôbec

### **POVINNOSTI REALITNÉHO MAKLÉRA**

Oboznámiť klienta o rozsahu poskytovaných služieb a o odmene, ktorá je s týmito službami spojená. Zároveň je povinný klienta informovať o celkovej nákladnosti obchodného prípadu a o správnych poplatkoch a iných platbách, ktoré nie sú v odmene realitného makléra zahrnuté,

Priebežne informovať klienta o vývoji obchodného prípadu, ktorým ho klient poveril,

Bezodkladne upovedomiť klienta o všetkých dôležitých činnostiach a oboznámiť ho s podstatnými dokumentmi, ktoré dostáva alebo odosiela,

V primeranom čase zodpovedať otázky klienta

Chrániť osobné údaje klientov pred stratou, zneužitím alebo odcudzením.

### **Poskytovanie sprostredkovateľských služieb**

V prípade, ak makléer prijíma peňažné prostriedky od klientov, ktoré nemajú charakter odplaty za sprostredkovateľské služby makléra, je povinný tieto peňažné prostriedky starostlivo uchovať, nepoužiť ich v rozpore s prijatým účelom a viesť ich oddelene od svojho majetku. Zároveň je povinný o takýchto peňažných prostriedkoch viesť podrobnú evidenciu, ktorú je povinný na požiadanie predložiť strane, ktorá peňažné prostriedky zložila, príp. osobe, ktorej sú peňažné prostriedky určené.

Po realizácii každého obchodného prípadu je makléer povinný svoju odplatu riadne vyúčtovať .

### **REALITNÝ MAKLÉR JE POVINNÝ REŠPEKTOVAŤ VŠEOBECNÉ PRÁVOPLATNÉ PRÁVNE PREDPISY SLOVENSKEJ REPUBLIKY.**

Etický kódex bol prijatý 11.01.2016 realitou kanceláriou SortieReal s.r.o.